

Hoofdstuk 2, Spreken / kijken / luisteren

2 De stad (2)

Criteria	Feedback
Structuur	
Inleiding: iedereen van harte welkom heten	
Middenstuk: heldere informatie	
gelegenheid tot vragen stellen	
Slot: iedereen bedanken	
Presentatie	
Verstaanbaarheid	
Enthousiasme	
Oogcontact	
Taalgebruik	
Anekdoten gebruikt	
Levendig verteld	
Kort en bondig	